



Grundsaterklärung zum QM-System

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenanforderungen sowie gesetzlicher und behördlicher Vorgaben, zur Planung, Durchführung, Überwachung und Verbesserung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten und zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit haben wir in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2008 eingeführt. Es wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Das Qualitätsmanagement-System gilt für den Bereich Pädagogisch betreute und vermittlungsorientierte Schulungsprogramme.

Die QM-Dokumentation, die aus einem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten wie z. B. Prozessbeschreibungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung - in unserem Unternehmen in Personalunion der Geschäftsführer - hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass die erforderlichen Prozesse im QM-System aufrechterhalten werden, und sich regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und notwendige Verbesserungen zu überzeugen (z.B. anhand durchgeführter interner Audits).

Durch die genannten Maßnahmen wird die Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht. Die Qualitätspolitik dient dabei als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Qualitätspolitik

Die Fähigkeit, sich aktiv Zugang zu Bildung, Informationen, Leistungen und Unterstützungsressourcen zu eröffnen und diese zum eigenen Nutzen einzusetzen, stellt einen Teil unserer Aufgabendefinition innerhalb unserer Programme dar.

Unser Ziel ist, die Stärken und Fähigkeiten von Menschen zu entdecken und zu entwickeln, Prozesse zu ermöglichen sowie Selbstgestaltungskräfte anzuregen, zu fördern, zu fordern und zu unterstützen. So sind unsere Konzepte in der Erwachsenenbildung darauf ausgerichtet, Handlungsziele zu entwickeln und Ressourcen für ein gelingendes Lebensmanagement zur Verfügung zu stellen.

I.d.E. betreibt pädagogisch betreute und vermittlungsorientierte Programme.



I.d.E. Trainingsinstitut Runne GmbH
Karlstraße 49 A
76133 Karlsruhe
Telefon: 0721 464620
Telefax: 0721 4646222
Web: www.ide-trainingsinstitut.de

St.Nr.: 35151/06354
Finanzamt Karlsruhe-Stadt
HRB: 704881
DE: 2254537911
Amtsgericht Mannheim

Volksbank Karlsruhe
IBAN: DE96 6619 0000 0055 2100 04
BIC: GENODE61KA1
Kto.-Nr. 55 210 004
BLZ: 661 900 00

Unsere Grundsätze:

1. Personal

- Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein.
- Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

2. Bildungsangebot

- Potenzielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.
- Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.
- Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den neuesten fachdidaktischen Anforderungen und Standards.
- Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.
- Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet.
- Erwachsenengerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg.

Wir unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Alle Mitarbeiter haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Faktoren, welche eine qualitätsgerechte Durchführung unserer Schulungen verhindern, beseitigt werden.